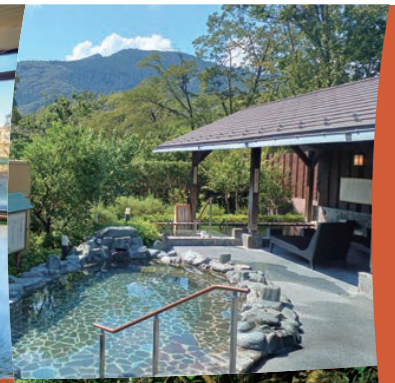
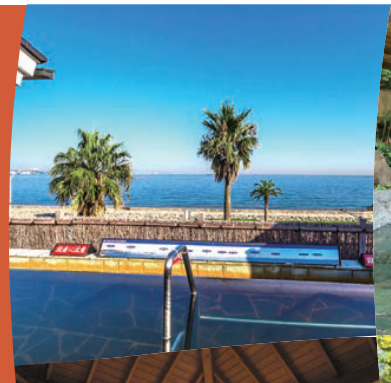
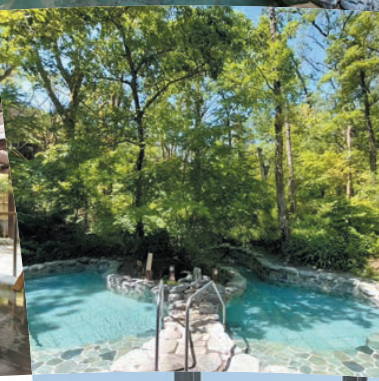
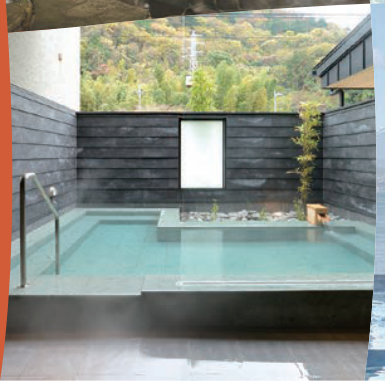






神奈川 湯めぐり

デジタル スタンプラリー

マニュアル：目次

00 イベント概要 P.3

01 基本仕様 P.5

02 スタンプラリー参加までの流れ P.7

03 スタンプ獲得方法＜二次元コード＞ P.8

04 特典の応募方法 P.9

05 データ復元用のメールアドレス登録 P.10

06 データ復元方法（事前登録が必要） P.11

07 よくあるトラブル例と対応 P.12

神奈川湯めぐりデジタルスタンプラリー

◆実施期間
2026年11月21日（土）～2027年2月7日（日）※約3ヶ月間

◆実施方式
オンライン完結型デジタルスタンプラリー

◆対象エリア・施設
神奈川県全域の温浴施設12ヶ所

◆スタンプ読み取り用二次元コードについて
1スポットにつき、1種の二次元コード読みとりが可能です。

スタンプ獲得

スポットに訪問し、二次元コードを
読み取るとスタンプを獲得できる！

特典応募

3個以上のスタンプを獲得すると
特典に応募できる！

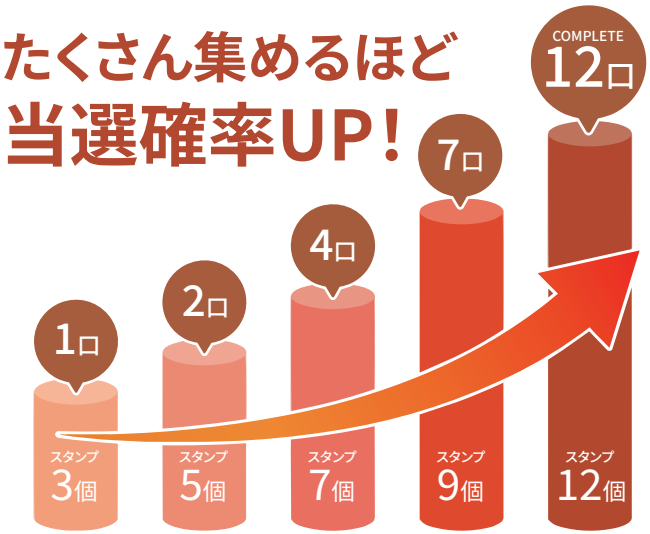


二次元コードPOP設置場所：施設内

神奈川湯めぐりデジタルスタンプラリー

◆応募特典：応募者の中から抽選で50名様にクオカード1000円分をお送りいたします。

たくさん集めるほど 当選確率UP!



クオカード (1000円分)を 抽選で50名様に プレゼント



※スタンプ3個獲得時の応募口数（1口）を基準とした、抽選時の口数となります。
※上記個数を集めたら、その度に応募が可能です。「応募する」ボタンを必ず押してください。
※「当選確率〇倍」は抽選時の応募口数比率を指すものであり、必ず当選することを保証するものではありません。

スタンプ3個から段階的に当選確率が上がる設計で **最大5回応募が可能です。**

01 基本仕様

基本仕様以外でご利用の場合はデータ消失トラブルになりやすいのでご注意ください。

OSバージョンについて



iOS 13以降およびAndroid 10以降の
OSバージョンでの動作を保証しています。

対象ブラウザについて



SafariもしくはChromeをご利用ください。
SNSアプリやコードスキャナー内の
webビューで使用すると開けない、
スタンプが消失する可能性があります。

ブラウザのシークレットモード不可



ブラウザのシークレットモードや
プライベートモードで使用するとスタンプが
消失する可能性やデータ復旧ができない
可能性があります。

iPhoneユーザの方へ



二次元コードは標準カメラで読み取ってください。
コントロールセンターにあるデフォルトのコード
スキャナーを使用すると、スタンプデータが
消えてしまうのでご注意ください。

参加時、特典応募時にアンケートに回答する必要がございます



参加完了後

特典画面に
表示されます。

回答しないと
特典の受け取り
ボタンのロックが
解除されません。

回答必須の項目に回答しないと「参加する」「アンケートに回答」するボタンが
アクティブにならず押せないのでご注意ください。

02 スタンプラリー参加までの流れ



チラシやポスターなどの二次元コードや
観光協会のイベント情報ページなどから
「神奈川県観光協会」のLINEに
アクセスしてください。

❶LINEの友だち登録をする



ページ下部の
「友だち登録」を
タップしてください。

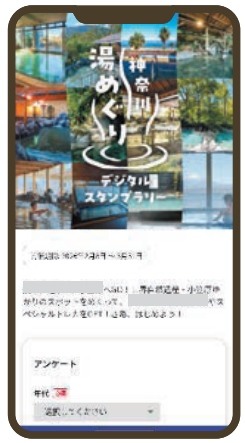
❷メニューからスタンプラリーへ



LINEのメニューから
スタンプラリーへの
参加が可能です。

※イベント開催前や
終了後はボタンが
押せない仕様と
なっている可能性が
あります。

❸スタンプラリーサイトへ遷移



スタンプラリーのサイトに
アクセスすると、利用規約
が出現します。ログインor
スキップを選んでください。
（ログインしておくと、データの
復元が可能です※P10）
その後のアンケートに回答
して進んでください。

03 スタンプ獲得方法＜二次元コード＞

❹訪れたスポットを選択



ホーム画面・地図またはリストから
イベントの参加施設情報の確認が
可能です。

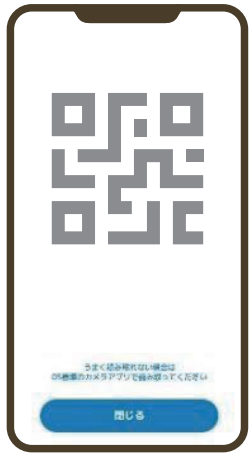
訪れた施設をタップしてください。

❺スポットページ内で「スタンプを取得」



各施設のページには、
それぞれの施設の詳細と
下部に「スタンプを押す」の
ボタンが現れます。
このボタンを押してください。

❻二次元コードを読み取り



カメラが起動するので、
二次元コードを
読み取ってください。

❼スタンプを獲得



読み込むことで
スタンプが
貯まります。

04 特典の応募方法

❽スタンプを3個以上貯めると特典に応募可能！



スタンプをコンプリートしていなくても、表示された必要スタンプ数（3個～）をクリアすれば応募可能です。

❾アンケートに回答して応募！



アンケートは1度回答すればOKです。5個/7個/9個/12個貯めた際に行う応募でもデータが引き継がれます。

❿スタンプを5個/7個/9個/12個貯めると当選確率が上がる！



特典応募はポイント消化式ではなく、到達式です。必要スタンプ数に達している特典にはすべて応募することができます。

※応募してもスタンプ数は減りません

※3個/5個/7個/9個/12個のスタンプを集めた際、応募ボタンを必ず押してください。
スタンプを集めただけでは特典に応募することができません。

※当選は発送を持って替えさせていただきます。

05 データの復元用メールアドレス登録

※メールアドレスを登録しておくと、
スタンプを誤って消してしまった際に復元可能となります。

①スタンプラリー開始時にログインを選択



利用規約に同意後、
ログインをタップして
ください。

②メールアドレスを登録



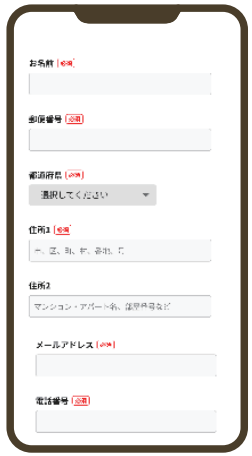
メールアドレスを入力
してください。

③メールアドレス宛に届く番号を打ち込み



メールアドレスに
送られてくる6桁の
数字を打ち込んで
ください。

④アンケートに回答してスタンプラリーを開始!



06 データ復元方法（事前登録が必要）

※メールアドレスを登録しておくと、
スタンプを誤って消してしまった際に復元可能となります。

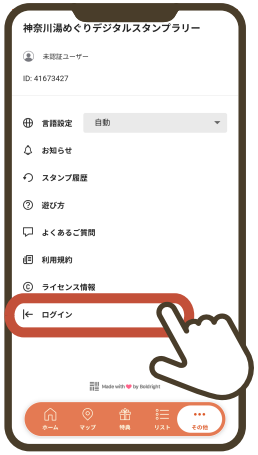
①メニューバー内の「その他」をタップ



ページ下部に固定されているメニューバーをタップください。

※施設ページを見ている際などは、ホームに戻ってください。

②メールアドレスを登録



その他のページ内より、「ログイン」をタップしてください。

③メールアドレス宛に届く番号を打ち込み



その他のページ内より、「ログイン」をタップしてください。

④アンケートに回答してスタンプラリーを開始！



メールアドレスに送られてくる6桁の数字を打ち込んでください。

07 よくあるトラブル例と対応

QRコード読み取っても反応しない、スタンプラリー参加ページにアクセスできない

・QRコードの読み取りを純正のカメラアプリから試す
・safariかChromeのブラウザで開いているか確認する

カメラの利用許可を「拒否」してしまった

スマホの設定からカメラの利用を許可してください。
・Phone：「設定」→「Safari」または「Chrome」→「カメラ」→「許可」
・Android：「設定」→「アプリ」→使用中のブラウザ（Chromeなど）→「権限」→「カメラ」を許可
許可後にブラウザを再起動すると利用できます

スタンプデータが消えてしまった

・プライベートモードや対象外ブラウザ・端末で使用していないか確認する
・P.10の復旧メールアドレスを登録している場合は、P.11のデータ復旧を試す